

Анкета Заказчика
продукции, работ/услуг ОП АО НПО "Тяжпромарматура" СЗСТМ

Уважаемые господа,

руководство и персонал Обособленного подразделения АО НПО "Тяжпромарматура" Суходольский завод специального тяжелого машиностроения заинтересованы в постоянном повышении качества и потребительских свойств выпускаемой продукции, выполняемых работ/оказываемых услуг. С целью определения степени Вашего удовлетворения работой нашего предприятия и получения дополнительной информации о требованиях Заказчиков, просим Вас заполнить разработанную анкету.

Заказчик: _____

Адрес: _____

Дата начала сотрудничества: _____

Поставленная продукция (оказанные услуги):

Штампованные заготовки полукорпусов ШК (укажите типоразмер)	Вальцованные цилиндрические заготовки (укажите типоразмер)	Услуги (укажите технологические операции)

Критерии оценки удовлетворенности Заказчиков:

1. Проработка заявок на поставку продукции, выполнение работ/оказание услуг

удовлетворяет удовлетворяет не полностью не удовлетворяет

Пожелания/предложения Заказчика:

2. Организация работы с давальческими материалами

удовлетворяет удовлетворяет не полностью не удовлетворяет

Пожелания/предложения Заказчика:

3. Соблюдение сроков поставки продукции, выполнения работ/оказания услуг

удовлетворяет

удовлетворяет
не полностью

не удовлетворяет

Пожелания/предложения Заказчика:

4. Степень удовлетворенности продукцией, результатом выполненных работ/оказанных услуг

удовлетворяет

удовлетворяет
не полностью

не удовлетворяет

Пожелания/предложения Заказчика:

5. Оперативность устранения замечаний в отношении поставленной продукции, выполненных работ/оказанных услуг (в случае их выявления)

удовлетворяет

удовлетворяет
не полностью

не удовлетворяет

Пожелания/предложения Заказчика:

Продукция, работы/услуги, представляющие интерес для Заказчика в перспективе:

Штампованные заготовки полукорпусов ШК (укажите типоразмер)	Вальцованные цилиндрические заготовки (укажите типоразмер)	Услуги (укажите технологические операции)

Анкету заполнил:

Должность: _____

Ф.И.О.: _____

Контактный телефон: _____

E-mail: _____

Дата _____ Подпись _____

Заполненную анкету просим направить на электронную почту или выслать по адресу:

Россия, 301380, Тульская область, Алексинский район, ст. Суходол, д.32
ОП АО НПО "Тяжпромарматура" СЗСТМ
Тел/факс: +7 (48753) 2-01-02,

E-mail: sale@ogscomp.ru