

**Форма 1.1 - Журнал учета текущей информации о прекращении передачи электрической энергии для потребителей услуг за 2017 год**

**Филиал АО НПО "Тяжпромарматура"-АЗТПА**

(наименование территориальной сетевой организации)			
№	Период	Продолжительность прекращения, час.	Количество точек присоединения потребителей услуг к электрической сети электросетевой организации, шт.
1	2	3	4
1	январь	2,39	14
2	февраль	0,00	14
3	март	0,00	14
4	апрель	0,00	14
5	май	0,00	14
6	июнь	0,00	14
7	июль	0,00	14
8	август	0,00	14
9	сентябрь	0,00	14
10	октябрь	0,00	14
11	ноябрь	0,00	14
12	декабрь	0,00	14

Руководитель организации

Гурович Георгий Борисович



**Форма 1.2 - Расчет фактического показателя средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии за 2017 год**

**Филиал АО НПО "Тяжпромарматура"-АЗПА**

(наименование территориальной сетевой организации)

	Максимальное за расчетный период регулирования число точек присоединения потребителей услуг к э. сети ТСО, шт.	
Максимальное за расчетный период		
Суммарная продолжительность прекращений передачи электрической энергии, час. (Т <sub>пр</sub> )	гр. 3 формы 1.1	14
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (П <sub>п</sub> )	Пп = Т <sub>пр</sub> /N <sub>тп</sub>	2,39
		0,17071

**Руководитель организации**



**Гурович Георгий Борисович**

Форма 2.1 - Расчет значения индикатора информативности за 2017 год

Филиал АО НПО "Тяжпромартур" - АЗПА

(наименование территориальной сетевой организации)

Наименование параметра (критерия), характеризующего индикатор	Значение		Ф / П * 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
<b>1. Возможность личного приема заявителей и потребителей услуг уполномоченными должностными лицами территориальной сетевой организации - всего,</b> в том числе, по критериям:	-	-	-	-	2
1.1. Количество структурных подразделений по работе с заявителями и потребителями услуг в процентном отношении к общему количеству структурных подразделений	5,00%	5,00%	100,00%	прямая	2
1.2. Количество утвержденных территориальной сетевой организацией в установленном порядке организационно-распорядительных документов по вопросам работы с заявителями и потребителями услуг - всего, шт. в том числе:	3	3	100,00%	прямая	2
а) регламенты оказания услуг и рассмотрения обращений заявителей и потребителей услуг, шт.	1	1	100,00%	прямая	-
б) наличие положения о деятельности структурного подразделения по работе с заявителями и потребителями услуг (наличие - 1, отсутствие - 0), шт.	0	0	100,00%	прямая	-
в) должностные инструкции сотрудников, обслуживающих заявителей и потребителей услуг, шт.	1	1	100,00%	прямая	-
г) утвержденные территориальной сетевой организацией в установленном порядке формы отчетности о работе с заявителями и потребителями услуг, шт.	1	1	100,00%	прямая	-
<b>2. Наличие телефонной связи для обращений потребителей услуг к уполномоченным должностным лицам территориальной сетевой организации,</b> в том числе по критериям:	-	-	-	-	2,000
2.1. Наличие единого телефонного номера для приема обращений потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1,00	1,00	100,00%	прямая	2
2.2. Наличие информационно-справочной системы для автоматизации обработки обращений потребителей услуг, поступивших по телефону (наличие - 1, отсутствие - 0)	0,00	0,00	100,00%	прямая	2
2.3. Наличие системы автоинформирования потребителей услуг по телефону, предназначенной для доведения до них типовой информации (наличие - 1, отсутствие - 0)	0,00	0,00	100,00%	прямая	2
3. Наличие в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты (наличие - 1, отсутствие - 0)	0,00	0,00	100,00%	прямая	2
4. Проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг необходимой информации, в том числе путем ее размещения в сети Интернет, на бумажных носителях или иными доступными способами (проведение - 1, отсутствие - 0)	0,00	0,00	100,00%	прямая	2
<b>5. Простота и доступность схемы обжалования потребителями услуг действий должностных лиц территориальной сетевой организации, по критерию</b>	-	-	-	-	2
5.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по порядку обжалования действий (бездействия) территориальной сетевой организации в ходе исполнения своих функций в процентах от общего количества поступивших обращений	0,00%	0,00%	100,00%	обратная	2
<b>6. Степень полноты, актуальности и достоверности предоставляемой потребителям услуг информации о деятельности территориальной сетевой организации - всего,</b> в том числе по критериям:	-	-	-	-	2
6.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по вопросам деятельности территориальной сетевой организации в процентах от общего количества поступивших обращений	0,00%	0,00%	100,00%	обратная	2
6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на отсутствие необходимой информации, которая должна быть раскрыта территориальной сетевой организацией в соответствии с нормативными правовыми актами, в процентах от общего количества поступивших обращений	0,00%	0,00%	100,00%	обратная	2
<b>7. Итого по индикатору информативности (Ии)</b>	-	-	-	-	2,000000

Руководитель организации



Гурович Георгий Борисович

