

**Анкета заказчика
продукции АО "Тяжпромарматура"**

Уважаемые господа,

руководство и персонал АО "Тяжпромарматура" заинтересованы в постоянном повышении качества и потребительских свойств выпускаемой продукции. С целью определения степени Вашего удовлетворения продукцией предприятия и получения дополнительной информации о требованиях Заказчиков к трубопроводной арматуре просим заполнить разработанную анкету.
Благодарим за содействие.

Заполненную анкету просьба направить или факсом, или на электронную почту или выслать по адресу:

**Россия, 301368, Тульская область, г. Алексин, ул. Некрасова, д. 60
АО "Тяжпромарматура", Отдел маркетинга
факс +7 (48753) 9-07-70, e-mail: psv@aztpa.ru**

Потребитель: _____

Адрес: _____

С какого периода используется
продукция предприятия: _____

Параметры Тип Арматуры	Номиналь ный диаметр DN, мм	Номиналь ное давление PN, МПа	Тип привода (отметить применяемые типы привода)					Кол-во армату ры, шт.
			ручной	пневмог идропри вод	пневмоп ривод	электроп ривод	электрог идропри вод	
кран шаровой								
задвижка клиновья								
задвижка шиберная								
предохранитель- ный клапан								

РЕЖИМЫ ЭКСПЛУАТАЦИИ

Диапазон рабочих давлений: от ____ МПа до ____ МПа

Диапазон рабочих температур: от ____ град.С до ____ град.С

Диапазон температур окружающей среды: от ____ град.С до ____ град.С

Количество перекрытий: ____ в день ____ в месяц ____ в год

**ЭКСПЛУАТАЦИОННЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ
(В Т. Ч. СПЕЦИАЛЬНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ПРОДУКЦИИ)**

- | | | | |
|--|--|---|--|
| Герметичность затвора: | <input type="checkbox"/> удовлетворяет | <input type="checkbox"/> удовлетворяет*
не полностью | <input type="checkbox"/> не удовлетворяет* |
| Герметичность сальника: | <input type="checkbox"/> удовлетворяет | <input type="checkbox"/> удовлетворяет
не полностью | <input type="checkbox"/> не удовлетворяет |
| Перекрытие от привода: | <input type="checkbox"/> удовлетворяет | <input type="checkbox"/> удовлетворяет
не полностью | <input type="checkbox"/> не удовлетворяет |
| Перекрытие ручным дублером: | <input type="checkbox"/> удовлетворяет | <input type="checkbox"/> удовлетворяет
не полностью | <input type="checkbox"/> не удовлетворяет |
| Работа блока управления: | <input type="checkbox"/> удовлетворяет | <input type="checkbox"/> удовлетворяет
не полностью | <input type="checkbox"/> не удовлетворяет |
| Ремонтопригодность: | <input type="checkbox"/> удовлетворяет | <input type="checkbox"/> удовлетворяет
не полностью | <input type="checkbox"/> не удовлетворяет |
| Покраска, покрытие: | <input type="checkbox"/> удовлетворяет | <input type="checkbox"/> удовлетворяет
не полностью | <input type="checkbox"/> не удовлетворяет |
| Упаковка: | <input type="checkbox"/> удовлетворяет | <input type="checkbox"/> удовлетворяет
не полностью | <input type="checkbox"/> не удовлетворяет |
| Консервация: | <input type="checkbox"/> удовлетворяет | <input type="checkbox"/> удовлетворяет
не полностью | <input type="checkbox"/> не удовлетворяет |
| Маркировка: | <input type="checkbox"/> удовлетворяет | <input type="checkbox"/> удовлетворяет
не полностью | <input type="checkbox"/> не удовлетворяет |
| Объем и информативность сопроводительной документации: | <input type="checkbox"/> удовлетворяет | <input type="checkbox"/> удовлетворяет
не полностью | <input type="checkbox"/> не удовлетворяет |

* в случае если эксплуатационные характеристики изделия не удовлетворяют Потребителя или удовлетворяют его не в полной мере, убедительная просьба указать конкретные замечания по работе арматуры и приводных устройств в разделе "Замечания по работе арматуры и привода"

СТЕПЕНЬ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПРОДУКЦИЕЙ ПРЕДПРИЯТИЯ

- удовлетворяет удовлетворяет
не полностью не удовлетворяет

СВОЕВРЕМЕННОСТЬ ПОСТАВКИ ПРОДУКЦИИ

- удовлетворяет удовлетворяет
не полностью не удовлетворяет

КАЧЕСТВО И ОПЕРАТИВНОСТЬ УСТРАНЕНИЯ ЗАМЕЧАНИЙ В ОТНОШЕНИИ ПОСТАВЛЕННОЙ ПРОДУКЦИИ

- удовлетворяет удовлетворяет
не полностью не удовлетворяет

